

IT-Meldeformular

IT-Problem eingereicht von _____ An diese Person werden ggf. auch Rückfragen gestellt.	IT-Problem betrifft: ☐ Lehrer/in: _____ ☐ Schüler/in: _____ ☐ Klasse _____ ☐ Lerngruppe: _____ ☐ Raum: _____ ☐ Sonstiges: _____
--	--

Worum geht es?	Genaue Beschreibung
Bereits ausprobiert ☐ Gerät neu gestartet ☐ WLAN aus-/eingeschaltet ☐ aktuelles Update ist installiert (Einstellung > Allgemein > Software-Update) ☐ Kabel/Anschlüsse kontrolliert ☐ anderes Gerät ausprobiert (gleiches Problem?) ☐ noch nichts ausprobiert ☐ Sonstiges	_____ _____ _____ _____ _____ _____
iPad ☐ Schüler/in ☐ doppelt/ ☐ falsch angelegt ☐ Neue:r Schüler:in benötigt ein iPad ☐ Schüler:in verlässt die Schule ☐ iPad soll getauscht werden (bitte begründen) ☐ iPad funktioniert nicht (Grund/ Fehler nennen) ☐ Display beschädigt (Verursacher bitte nennen) ☐ iPad lädt nicht ☐ Anmeldung/ Code/ ... funktioniert nicht ☐ Sonstiger Fehler am Gerät	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Technik (iPad-Box/ Klassenzimmer/...) ☐ Zubehör wird benötigt ☐ Hülle, Tastatur, Stift defekt ☐ Kabel ☐ fehlt/ ☐ defekt/... ☐ iPad-Kiste ☐ lädt gar nicht/ ☐ hat Wackelkontakt ☐ Dokumentenkamera funktioniert nicht ☐ Druckerproblem ☐ im Klassenzimmer ☐ im Kopierraum ☐ TV/ Apple TV/ AirPlay funktioniert nicht ☐ WLAN ist schlecht oder fällt aus ☐ Sonstige technische Störung	_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
Organisation oder Wunsch ☐ folgende App auf Schüler-iPads installieren ☐ folgende Seite für die Schüler bitte sperren ☐ Sonstiger Wunsch	_____ _____ _____ _____